

Cheatsheet: onderzoeken en verbeteren van datakwaliteit

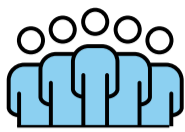
Over deze cheatsheet

Om de kansen van data te kunnen benutten moet de data wel 'op orde zijn'. Data van **onbekende** of **onvoldoende** kwaliteit verzwakt onderbouwing, creëert geen vertrouwen en kan uiteindelijk leiden tot verkeerde keuzes. Dit instrument helpt om te kijken naar datakwaliteit aan de hand van 5 stappen, van voorbereiding tot borging, en een serie bijbehorende vragen. De opzet van het instrument maakt het bruikbaar in een bestaande situatie, maar ook bij het uitwerken van nieuwe wensen en behoefte die vragen om een datagedreven aanpak.

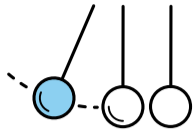
*** Tip:** voor elk van de processtappen zijn de bijbehorende vragen beschikbaar via een mouse-over.

1

Vorbereiding & inventarisatie



betrokkenen



aanleiding

2

Situatie in beeld



de gebruiker

inzet



KPI

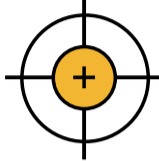
oorsprong



de maker



de indicator

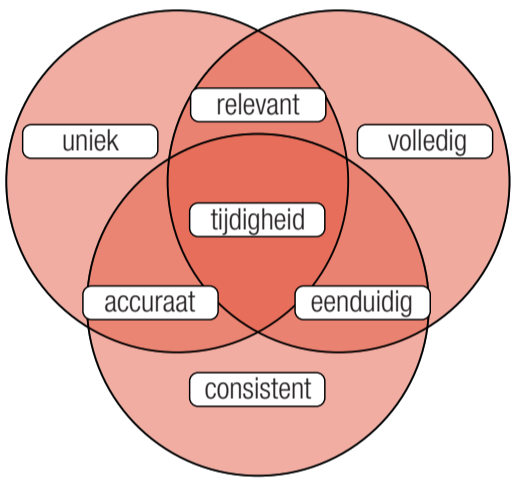


de scope

3

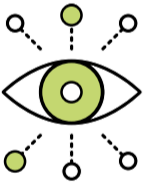
Diagnose & onderliggende oorzaak

aspecten van datakwaliteit



4

Interventie



monitor en evalueer



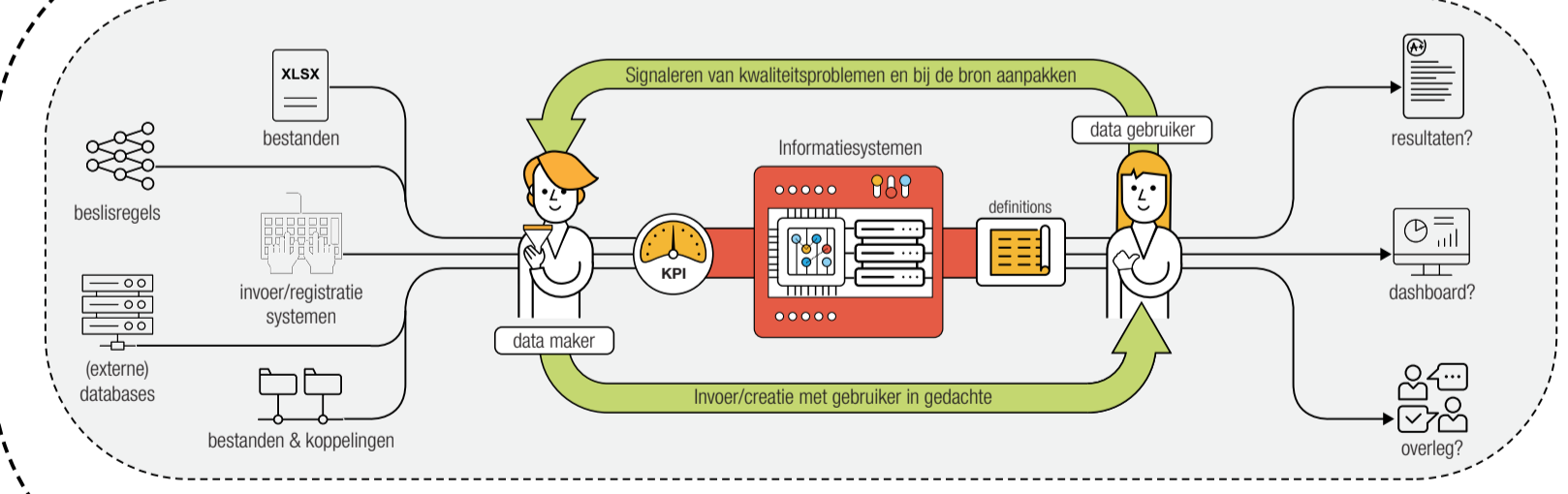
ontwerp een verbetering



prioriteiten vaststellen



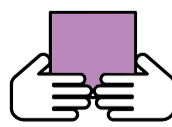
onderzoek de oorzaak



5

Borging & opname in de organisatie

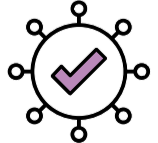
datagovernance: datakwaliteit overal in de organisatie!



eigenaarschap



training kwaliteitsdenken



periodieke controle



data dashboard